

GWARANCJA I ZWROT

Gwarantujemy zakupy bez ryzyka!

Gwarantujemy możliwość wymiany lub zwrotu projektów i innych Towarów zakupionych w naszym sklepie nawet do 360 dni.*

Jeśli z różnych powodów chciałbyś zwrócić lub wymienić projekt na inny, możesz to zrobić na warunkach opisanych szczegółowo w Regulaminie sklepu internetowego Malachit.

GWARANCJA ZWROTU TOWARU DO 360 DNI*

Możesz zwrócić projekt

- **do 10 dni** od daty odebrania przesyłki **bez żadnych opłat**, zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000r. „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”
- **do 360 dni** od daty zakupu za dokonaniem określonej w Regulaminie opłaty manipulacyjnej.

Zwrot pieniędzy zostanie dokonany przelewem bankowym na wskazane przez Użytkownika w „formularzu wymiany lub zwrotu” konto bankowe.

Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem.

GWARANCJA WYMIANY TOWARU DO 360 DNI*

Możesz wymienić projekt

- **do 90 dni** od daty zakupu pokrywając koszty przesyłki
- **do 360 dni** od daty zakupu za dokonaniem określonej w Regulaminie opłaty manipulacyjnej.

Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem.

UWAGA!

Przed dokonaniem wymiany lub zwrotu projektu lub innego towaru zakupionego w naszym sklepie prosimy o szczegółowe zapoznanie się z Regulaminem sklepu internetowego Malachit dostępnym na stronie www.projektymalachit.pl oraz o skontaktowanie się z obsługą sklepu pod numerem 519 566 144, aby ustalić szczegółowe warunki wymiany lub zwrotu.

Dla ułatwienia procedury prosimy o wypełnienie „formularza wymiany lub zwrotu” i przesłania do naszej pracowni wraz z projektem lub innym towarem na adres:

Pracownia Projektowa „Malachit”

44-203 Rybnik

ul. Żorska 205

z dopiskiem na kopercie ZWROT lub WYMIANA PROJEKTU lub TOWARU.

Zapoznaj się z REGULAMINEM oraz z informacjami:

PORADNIK INWESTORA

Poradnik inwestora, krok po kroku, poprowadzi Cię od zakupu działki do zamieszkania w nowym, wymarzonej domu.

CO ZAWIERA DOKUMENTACJA PROJEKTOWA?

DOKUMENTACJA PROJEKTOWA ZAWIERA:

- jeden komplet poniżej wyszczególnionej dokumentacji technicznej. Na jeden komplet dokumentacji składają się 4 egzemplarze z przeznaczeniem: 1 egzemplarz do archiwum właściwego organu nadzoru budowlanego, 1 egzemplarz dla organu wydającego pozwolenie na budowę, 2 egzemplarze dla Inwestora,
- charakterystykę energetyczną budynku, opracowaną zgodnie z przepisami dotyczącymi metodologii obliczania charakterystyki energetycznej budynku i lokalu mieszkalnego lub części budynku stanowiącej samodzielną całość techniczno-użytkową oraz sposobu sporządzania i wzorów świadectw ich charakterystyki energetycznej,
- atrakcyjną wizualizację obiektu budowlanego w co najmniej dwóch ujęciach,
- informację dotyczącą bezpieczeństwa i ochrony zdrowia.

DODATKOWY PAKIET KORZYŚCI

Zakupując u nas dokumentację projektową budynku otrzymujesz od nas dodatkowy pakiet korzyści*:

- Wsparcie techniczne, pomoc i **gwarancję**,
- **Darmową** przesyłkę,
- **Pomoc** w wyborze firmy budowlanej,
- Organizowane przez Sklep Malachit **Promocje**,
- Na życzenie, według **indywidualnego zamówienia**, wprowadzamy zmiany w projekcie,
- Na życzenie wysyłamy **bezpłatną zgodę** na wprowadzenie zmian w projekcie,
- Praktyczny box na dokumentację **gratis**,
- Dodatkowy **upominek** na start.

JAKI JEST CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA?

Zamówienia projektów i innych towarów dostępnych na dzień składania zamówienia, są realizowane w terminie do 5 dni roboczych.

Termin realizacji zamówień indywidualnych, usług lub projektów „W przygotowaniu” podajemy po uzgodnieniu szczegółów.

JAK WYBRAĆ PROJEKT?

Projekt na naszej stronie [www. projektymalachit.pl](http://www.projektymalachit.pl) możesz wybrać korzystając z wyszukiwarki projektów, przeglądając projekty na stronie, dzwoniąc do nas pod numer telefonu 519 566 144 lub odwiedzając nas osobiście.

JAK ZAMÓWIĆ PROJEKT?

Projekt lub inny towar możesz zamówić*: przez stronę [www](http://www. projektymalachit.pl), wysyłając e-maila lub wysyłając list wypełniając odpowiednio FORMULARZ ZAMÓWIENIA lub przesyłając zamówienie na adres e-mail: sklep@malachit.pl lub wysyłając zamówienie na adres pocztowy: 44-203 Rybnik, ul.Żorska 205.

ZMIANY I ADAPTACJA PROJEKTU

Każdy gotowy projekt przeznaczony do wielokrotnego zastosowania, może być zastosowany jako projekt architektoniczno-budowlany, po dokonaniu jego adaptacji w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa budowlanego.

Zmiany możesz wykonać w każdym naszym projekcie!

Dla uproszczenia procedury związanej z prawami autorskimi, na życzenie wysyłamy **bezpłatną zgodę** na wprowadzenie zmian w naszym projekcie.

Możemy dla Ciebie wykonać zmiany w wybranym na naszej stronie projekcie!

Możemy wykonać dla Ciebie, na indywidualne zamówienie, adaptację zakupionego u nas projektu gotowego.